

Algemene Voorwaarden MijnVoedingsplan.nl

Hoe gaan wij om met deze voorwaarden? Alles in voorwaarden vastleggen, kan niet. Dat proberen we daarom ook niet. Onze voorwaarden zijn simpel en leesbaar. We handelen niet naar de letter, maar naar de geest van deze voorwaarden.

Zie je iets dat niet klopt op deze site? Laat het ons alsjeblieft weten.

Bij aankoop van een product op onze site – MijnVoedingsplan.nl – ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 1 Niet goed geld terug garantie van het voedingsplan

1. Na het bestellen van een product, is het mogelijk om de bestelling te annuleren als dit wordt besteld via iDeal.
2. De geld terug garantie vindt alleen plaats als voldaan is aan deze criteria:
 - a. Betaling via iDeal.
 - b. Vanaf vijf weken en tot uiterlijk 365 dagen ná aankoop.
 - c. Als je de adviezen van het product hebt gevolgd naar redelijkheid.
 - d. Als je op geen enkele manier meerwaarde hebt ervaren door de nieuwe kennis, inzichten en vaardigheden.

Artikel 2 Gezondheid en veiligheid

1. Hoewel MijnVoedingsplan.nl alle zorg besteedt aan veiligheid en gezondheid, is het volgen van de adviezen van elk product volledig voor eigen risico van de aanvrager. MijnVoedingsplan.nl kan in geen enkel opzicht aansprakelijk worden gehouden.
2. Indien de aanvrager van een product bestaande medische klachten heeft, dient de aanvrager te overleggen met de behandelend arts of een interventie verantwoord is.
3. De producten zijn niet geschikt voor personen met (zeer) ernstige gezondheidsklachten.

Artikel 3 Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

1. Naast goede voeding, is bewegen meestal belangrijk voor het behalen van je doelstelling. Het programma is gericht op een gezonder lichaam en meer energie. MijnVoedingsplan.nl geeft geen enkele garantie ten aanzien van deze doelstellingen.
2. MijnVoedingsplan.nl is in ieder geval niet aansprakelijk:
 - a. voor schade die het gevolg is van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de aanvrager van de producten, zoals onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
 - b. indien de aanvrager van het product relevante bijzonderheden of omstandigheden verzwijgt, zoals medisch of conditioneel, of die een (bijzonder) gevaar voor de gezondheid opleveren of kunnen opleveren.
3. MijnVoedingsplan.nl draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie verstrekt, opgesteld of uitgegeven door derden.
4. MijnVoedingsplan.nl is niet aansprakelijk voor het gebruik van het product door anderen, anders dan de aanvrager zelf.
5. Het product is alleen te gebruiken door de aanvrager van zijn of haar voedingsplan.
6. Het product is niet overdraagbaar aan anderen. MijnVoedingsplan.nl is niet aansprakelijk voor het gebruik door anderen.
7. Het product is bestemd voor alleen de aanvrager van het voedingsplan.

Artikel 4 Privacy bepaling

1. MijnVoedingsplan.nl zal persoonlijke informatie nooit verstrekken aan derden zonder je toestemming.
2. MijnVoedingsplan.nl zal je e-mailadres alleen gebruiken om jou de juiste service te kunnen verlenen: informeren over je programma, vragen hoe het gaat met je, praktische tips geven en het beantwoorden van je vragen.

3. Met het aanschaffen van een product ga je ermee akkoord dat je automatisch motivatiemails, adviezen, cadeaus of promoties kunt ontvangen per mail. Hiervoor kun je je te allen tijden voor uitschrijven. Dit kan simpel met de afmeld-knop die onder elke mail die je van ons krijgt, staat. Wij verstrekken nooit persoonsgegevens aan derden.

3. De sportdiëtist is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de wettelijke voorschriften omtrent persoonsregistratie. MijnVoedingsplan.nl (onderdeel van Miracle Performance) gaat dan ook zorgvuldig en betrouwbaar met je gegevens om en alle cliëntgegevens worden altijd vertrouwelijk behandeld.

Artikel 5 Vergoeding en declaratie via je zorgverzekering

Alleen geldig voor de aanvraag 'Live consult via de zorgverzekering'

1. De zorgverzekeraar vergoedt 3 klokuren voedingsadvies voor 100%. Dit gebeurt vanuit de basisverzekering die verplicht is voor iedereen. MijnVoedingsplan.nl is onderdeel van Miracle Performance. Miracle Performance heeft een samenwerkingscontract met alle zorgverzekeringen in Nederland. Dit kun je checken bij je eigen zorgverzekering. Zoek dan naar dieetadvies / voedingsadvies en Miracle Performance, gevestigd in Soest.
2. Met het aanvragen van een live consult via de zorgverzekering ga je akkoord dat er drie klokuren dieetzorg worden gedeclareerd bij je zorgverzekering. Dit geldt alleen als je betaalt via je zorgverzekering en dus niet als je betaalt via iDeal. *Als dit kalenderjaar je eigen risico nog niet op is of er dit kalenderjaar al eerder is gedeclareerd voor dieetzorg door een andere diëtist, betaal je dit bedrag zelf.*
3. Kinderen t/m 17 jaar hebben geen eigen risico bij hun zorgverzekering. Zij hebben wel toestemming nodig van een ouder of voogd voor het aanvragen van een persoonlijk voedingsplan.
4. Na het bestellen van het voedingsplan is het niet mogelijk om de bestelling te annuleren als dit wordt besteld via de zorgverzekering. Dit kan alleen via iDeal.
5. Na het invullen en verzenden van je gegevens voor het voedingsplan zal MijnVoedingsplan.nl een declaratie versturen van 3 klokuren naar je zorgverzekering. Dit gebeurt in een vertrouwde omgeving via VECOZO.
6. Alleen het live consult komt in aanmerking voor vergoeding omdat dit 1 op 1 live begeleiding is. De rest van de producten van MijnVoedingsplan.nl komen daarvoor niet in aanmerking.

Artikel 6 Klachtenregeling

1. Heb je iets wat volgens jou beter kan? Dan horen we het dat graag van je. Mail ons op bob@mijnvoedingsplan.nl en we proberen het direct zo goed mogelijk op te lossen. We proberen het eerst onderling op te lossen. Mocht het alsnog niet onderling kunnen worden opgelost, dan kan een brief per post worden geschreven naar de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.
2. Een exemplaar van de algemene voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar.

Artikel 7 Service en begeleiding na levering

1. Heb je vragen? Je kunt al je vragen, naar redelijkheid, na je aanvraag van het product aan ons stellen. We doen dit kosteloos en maakt deel uit van onze service. We beantwoorden ze graag voor je.

Met vriendelijke groet,

*Bob ter Haak
bob@mijnvoedingsplan.nl
06 54 79 07 54
Weteringpad 120
3762 EZ Soest
Kamer van Koophandel: 55610099*